Qué esperar de las investigaciones de los Servicios de Protección Infantil (CPS)

Los Servicios de Protección Infantil (CPS, por sus siglas en inglés) y las investigaciones tienen como objetivo garantizar la seguridad de todos los niños y jóvenes, incluyendo refugiados y recién llegados. Este diagrama explica lo que suele ocurrir durante una investigación de los Servicios de Protección Infantil y qué pueden esperar las familias refugiadas y recién llegadas.

START

Se reporta una preocupación

Alguien se pone en contacto con los Servicios de Protección Infantil (CPS) porque le preocupa la seguridad o el bienestar de un niño o joven.

CPS revisa el reporte (evaluación inicial y ingreso)

CPS examina la información para decidir:

- ¿Cumple la preocupación con la definición legal de maltrato o negligencia infantil?
- ¿Se encuentra el niño o joven en peligro inmediato?
- Si las respuestas son **no**, CPS no interviene, y se cierra el caso.
- Si las respuestas son **sí**, CPS intervendrá y se investigará más a fondo la preocupación.

CPS contacta a la familia

Si CPS acepta el caso para ser investigado, un trabajador de CPS puede:

- Llamar o visitar a la familia.
- Explicar por qué se ha involucrado CPS.
- Hacer preguntas sobre el niño o joven y la familia.

Recopilación de información

CPS puede obtener información a través de:

- Hablar con los padres o cuidadores.
- Hablar con los niños o jóvenes (de una manera apropiada para su edad).
- Hablar con la persona que hizo el reporte y con cualquier otra persona que pueda estar relacionada con la familia, como la agencia de reasentamiento.
- Visitar la casa.
- A través de estas interacciones, el trabajador de CPS evalúa la seguridad del niño o joven, las fortalezas de la familia, los factores de estrés y dificultades, y qué tipo de apoyo puede ayudar a la familia.

Decisión de seguridad

Después de evaluar toda la información, CPS decide si:

- El niño o joven está a salvo. De ser así, el caso puede cerrarse.
- Se necesita apoyo. De ser así, se pueden ofrecer servicios.
- Existen preocupaciones inmediatas sobre la seguridad. De ser así, se crea un plan de seguridad.
- El retiro del niño o joven es poco frecuente y solo ocurre cuando existe un peligro grave y no hay ninguna alternativa segura.

Plan de seguridad o servicios (si es necesario)

Si CPS sigue involucrado, podría:

- Crear un plan de seguridad con la familia.
- Ofrecer servicios voluntarios o servicios de prevención.
- Conectar a la familia con recursos comunitarios.
- Ejemplos: Apoyo a la crianza de los hijos; servicios de consejería o salud mental; ayuda con la vivienda, la alimentación o el cuidado de los niños; recursos culturales o comunitarios.

Seguimiento y cierre del caso

CPS seguirá en contacto con la familia hasta que:

- El niño o joven se encuentre a salvo y la familia refugiada tenga el apoyo que necesita.
- La involucración de CPS finaliza y se archiva el caso.

FINISH

refugee-youth.org

The production of this material was supported by Grant #90RB0054 from the Administration for Children and Families (ACF). Its contents are solely the responsibility of the U.S. Committee for Refugees and Immigrants (USCRI) and do not necessarily represent the official views of ACF.