

Derechos de las familias recién llegadas al interactuar con los servicios de bienestar infantil

Derechos de los padres y cuidadores

Las familias tienen derechos si intervienen los servicios de bienestar infantil. Estos derechos existen para proteger a su familia y asegurar que reciban un trato justo. Usted tiene derecho a:

- **Recibir acceso lingüístico:** Usted tiene derecho a un intérprete e información traducida si la necesita.
- **Ser tratado con respeto:** Su cultura, sus creencias y sus tradiciones familiares deben ser respetadas.
- **Comprender lo que está sucediendo:** puede hacer preguntas y solicitar que le expliquen las cosas en términos claros.
- **Conocer las inquietudes:** Usted tiene derecho a saber por qué los servicios de bienestar infantil están involucrados con su familia.
- **Intentar mantener a sus hijos en casa si es seguro:** el objetivo de los servicios de bienestar infantil es apoyar a las familias, no separarlas.
- **Participar en las decisiones:** puede compartir su historia y formar parte de la planificación para su familia.
- **Obtener un abogado o asistencia legal en casos de corte:** si la corte esta involucrada, usted tiene derecho a representación legal.
- **Mantener su información privada:** Su información debe mantenerse confidencial y no compartirse con inmigración ni con otras organizaciones sin su permiso.



Derechos de los niños y jóvenes

Los niños y jóvenes también tienen derechos cuando interviene los servicios de bienestar infantil. Los niños y jóvenes tienen derecho a:

- Estar **seguros**
- Que sus necesidades, deseos y preferencias sean escuchadas y tomadas en cuenta en las decisiones.
- Recibir servicios en su comunidad que satisfagan sus necesidades.
- Acceso a la **educación** y a la **atención médica**.
- Recibir un **trato respetuoso**.
- Mantener su **cultura, idioma y tradiciones**.
- **Mantenerse conectado** con sus padres, hermanos y familiares siempre que sea posible.
- Contar con **representación legal**.
- Mantener su **información privada**.

