ما الذي يمكن توقعه من التحقيقات التي تجريها خدمات حماية الطفل؟

تهدف خدمات حماية الطفل، والتحقيقات التي تجريها، إلى الحفاظ على سلامة جميع الأطفال، بما يشمل الأطفال اللاجئون والوافدون الجدد. ويوضح الرسم التخطيطي التالي الخطوات المُتبعة عادةً أثناء إجراء تحقيقات خدمات حماية الطفل، ويبيّن ما الذي يمكن أن تتوقعه أسر اللاجئين والوافدين الجدد.

START

الإبلاغ عن سبب القلق

يتصل شخص ما بخدمات حماية الطفل لأنه قلق بشأن سلامة الطفل أو رفاهه.

تدرس خدمات حماية الطفل البلاغ الوارد إليها (تقرير الفحص/الاستلام)

تراجع خدمات حماية الطفل المعلومات لتقرر ما يلي:

- هل يتوافق سبب القلق مع التعريف القانوني لإساءة معاملة الطفل أو إهماله؟
- هل الطفل معرض لخطر وشيك؟
- إذا كانت الإجابة **كلا**، لا تتدخل خدمات حماية الطفل، ويتم إغلاق ملف البلاغ.
- أما إذا كانت الإجابة **نعم**، فتتدخل خدمات حماية الطفل ويتم النظر في المسألة.

جمع المعلومات

قد تجمع خدمات حماية الطفل المعلومات من خلال الطرق التالية:

- قد تجمع خدمات حماية الطفل المعلومات من خلال الطرق التالية:
- الحديث مع الوالدين أو مقدمي الرعاية.
- الحديث مع الأطفال (بطريقة ملائمة لسنهم).
- الحديث مع الشخص الذي بلّغ عن مصدر القلق ومع أي شخص آخر قد يتعامل مع هذه الأسرة، مثل وكالة إعادة التوطين.
- زيارة المنزل.
- يسعى عامل حماية الطفل من خلال هذه الخطوات والتفاعلات إلى تقييم سلامة الطفل وتحديد نقاط قوة الأسرة، والضغوط والتحديات التي تواجهها، ونوع الدعم الذي قد يساعد الأسرة.

تتواصل خدمات حماية الطفل مع الأسرة

إذا قبلت خدمات حماية الطفل التحقيق في الحالة، قد يتخذ الموظف المختص الخطوات التالية:

- الاتصال بالأسرة أو زيارتها.
- شرح سبب تدخل خدمات حماية الطفل.
- طرح أسئلة عن الطفل والأسرة.

قرار السلامة

بعد مراجعة كل المعلومات، تتخذ خدمات حماية الطفل أحد القرارات التالية:

- الطفل آمن، ويمكن إغلاق الحالة.
- الأسرة بحاجة إلى الدعم، وفي هذه الحالة يتم عرض بعض الخدمات على الأسرة.
- توجد مخاوف وشيكة تتعلق بالسلامة، وتوضع في هذه الحالة خطة للسلامة.
- لا يتم إبعاد الطفل عن أسرته إلا في حالات نادرة، ولا يحدث ذلك سوى في حال تبيّن وجود خطر حقيقي يحدّق بالطفل وعدم توفّر أي بديل آمن.

وضع خطة سلامة أو تقديم الخدمات الضرورية (عند الحاجة)

في حال استمرّ تدخل خدمات حماية الطفل، فهي قد تتخذ أي من الخطوات التالية:

- وضع خطة السلامة بمشاركة الأسرة.
- عرض تقديم خدمات طوعية أو خدمات الوقاية.
- ربط الأسرة بخدمات الدعم المجتمعية:
- أمثلة: تقديم دعم للأبوين، وخدمات الإرشاد النفسي أو الصحة النفسية، وتقديم المساعدة فيما يتعلق بالسكن أو الطعام أو رعاية الأطفال، وتقديم الموارد الثقافية أو المجتمعية.

المتابعة وإغلاق الحالة

تتابع خدمات حماية الطفل حالة الأسرة إلى حين:

- يصبح الطفل آمنًا، وتحصل الأسرة اللاجئة على الدعم الذي تحتاج إليه.
- ينتهي تدخل خدمات حماية الطفل، ويتم إغلاق الحالة.

FINISH

refugee-youth.org

The production of this material was supported by Grant #90RB0054 from the Administration for Children and Families (ACF). Its contents are solely the responsibility of the U.S. Committee for Refugees and Immigrants (USCRI) and do not necessarily represent the official views of ACF.