

حقوق الأسر الوافدة حديثاً عند التعامل مع خدمات رفاه الطفل

حقوق الوالدين ومقدمي الرعاية

حقوق الأطفال والشباب



للأسرة حقوق يجب احترامها في الحالات التي تستدعي تدخل خدمات رفاه الطفل. وتهدف هذه الحقوق إلى حماية الأسرة، والحرص على أنها تتلقى معاملة منصفة. يحق لك:

يتمتع الأطفال والشباب أيضًا بحقوق يجب احترامها في الحالات التي تستدعي تدخل خدمات حماية الطفل. يحق لكل طفل وشاب:

الشعور بالأمان.

- أن يتم الاستماع إلى احتياجاتك ورغباتك وتفضيلاتك وأخذها بالاعتبار عند اتخاذ القرارات.
- تلقي خدمات تلبى احتياجاتك ضمن مجتمعك المحلي.
- الحصول على التعليم والرعاية الصحية.
- أن يتم التعامل معك باحترام.
- الاحتفاظ بثقافتك ولغتك وعاداتك.
- الحفاظ على الروابط التي تربطك بالأبوين والأخوة والأقارب كلما أمكن.
- الحصول على تمثيل ودفاع قانوني.
- الحفاظ على سرية معلوماتك.

• تلقي خدمات الترجمة: يحق لك الحصول على خدمات يقدمها مترجم شفهي، وأن تتم ترجمة المعلومات التي تُقدم لك عند الضرورة.

• أن يتم التعامل معك باحترام: يجب أن يتم احترام ثقافتك ومعتقداتك وتقاليد أسرتك.

• فهم ما يحدث: يمكنك طرح الأسئلة وتلقي الشرح بلغة واضحة.

• معرفة دواعي قلق خدمات رفاه الطفل: يحق لك معرفة سبب تدخل خدمات رفاه الطفل في شؤون أسرتك.

• محاولة إبقاء أطفالك في المنزل ما إذا كان ذلك آمنًا بالنسبة لهم: تهدف خدمات رفاه الطفل إلى دعم الأسر، وليس إلى تشتيتها وتفريقها.

• المشاركة في اتخاذ القرارات: يمكنك مشاركة روايتك للأحداث، كما يمكنك المشاركة في جهود التخطيط لشؤون أسرتك.

• الحصول على خدمات محامٍ أو مساعدة قانونية في حالات الدعاوى القضائية: من حَقك الحصول على تمثيل قانوني في الحالات التي تتدخل فيها المحكمة.

• الحفاظ على سرية معلوماتك: يجب أن تظل معلوماتك سرية، كما لا يجوز الإفصاح عنها إلى إدارة الهجرة أو أي منظمة أخرى إلا بموافقتك.

